

certificato di garanzia



LAMINAM[®] | **ON TOP**

La validità, la decorrenza e l'applicabilità della presente garanzia è regolata dal documento
"Garanzia convenzionale al consumatore per il prodotto Laminam On Top"
da richiedere a Laminam SpA

GARANZIA CONVENZIONALE AL CONSUMATORE PER IL PRODOTTO LAMINAM ON TOP

La presente Garanzia convenzionale viene offerta al consumatore per il prodotto LAMINAM ON TOP dal Suo produttore, società LAMINAM S.p.A., con sede in Fiorano Modenese (MO) via Ghiarola Nuova 258, cui gli aventi diritto potranno rivolgere le loro richieste mediante i seguenti contatti:

- Via posta: presso la sede legale in 41042 Fiorano Modenese (MO), via Ghiarola Nuova 258, l'Ufficio Quality, Safety Environment
- Via telefono/fax: ai numeri 0536 1844200, fax 0536 1844201, contattando l'Ufficio Quality, Safety Environment;
- Via mail: all'indirizzo info@laminam.it, c.a. Ufficio Quality, Safety Environment alle condizioni di seguito descritte

Art. 1

La presente garanzia convenzionale è offerta da LAMINAM S.p.A. in favore del consumatore, così come individuato dalle disposizioni del D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005 (Codice del Consumo) e successive modificazioni ed in particolare dall'art. 3: l'operatività di questa garanzia, pertanto, è espressamente esclusa nei confronti di ogni altro soggetto, che non rientri in tale categoria. La presente garanzia si aggiunge a quelle già operative e previste ex lege; sono fatte espressamente salve le disposizioni del Codice del Consumo e, in particolare, quanto previsto dalle norme del Titolo III – Capo I del D.Lgs. 206/2005. In forza della presente Garanzia il produttore si obbliga nei confronti del Consumatore, alle presenti inderogabili condizioni, ad effettuare la sola riparazione o la sola sostituzione gratuita del prodotto riconosciuto come affetto dai vizi e difetti come individuati al successivo art. 5, con esclusione di ogni altra attività accessoria - ivi compresa quelle di lavorazione ed installazione come descritte al successivo art. 6 – ogni altro onere, risarcimento e/o indennizzo.

Art. 2

LAMINAM S.p.A. garantisce al consumatore la qualità del proprio prodotto LAMINAM ON TOP per la durata di 25 anni, decorrenti dalla data di acquisto che dovrà essere comprovata dall'avente diritto esclusivamente per mezzo del documento fiscale (fattura o scontrino) e contrattuale riportante il numero di serie, il lotto di produzione ed il tipo di finitura (copia commissione o documento di trasporto) rilasciato dal venditore.

Art. 3

Il prodotto contraddistinto dal marchio LAMINAM ON TOP è costituito un sandwich di lastre piene in materiale ceramico aventi, a seconda della tipologia, uno spessore di 3 mm ciascuna (Laminam 7 o 3+3), oppure di 5 mm per l'una e 3 mm per l'altra (Laminam 5+3), con interposta fibra di vetro di rinforzo incollata tramite collante poliuretano ad esclusione delle lastre con finitura Filo (nei colori Oro, Argento, Ghisa, Bronzo, Mercurio, Rame e corrispondenti colori in Filo Romantico) e ad esclusione delle finiture aventi una superficie lucida realizzata mediante un trattamento post cottura della lastra (tipo serie Collection Lucidato).

Le caratteristiche fisicomeccaniche di Laminam On Top risultano indicate nella scheda tecnica che accompagna il prodotto. Per le proprie elevate caratteristiche di resistenza alle sollecitazioni chimico fisiche, il prodotto è garantito da LAMINAM S.p.A. per eventuali danni che lo stesso dovesse subire in caso di:

- deformazione o danneggiamento della superficie superiore della/e lastra/e derivante dal contatto di questa con oggetti caldi di normale impiego in cucina (ad esempio pentole e stoviglie), entro i limiti di resistenza al calore secco indicati nella scheda tecnica del prodotto;
- danneggiamento della superficie superiore della/e lastra/e derivante dal contatto con utensili di normale impiego in cucina (ad esempio coltelleria, forbici, posate);
- danneggiamento della superficie superiore della/e lastra/e derivante dall'assorbimento di liquidi e grassi;
- danneggiamento della superficie superiore della/e lastra/e derivante dall'esposizione ai raggi UV;
- danneggiamento della/e lastra/e derivante dall'esposizione agli agenti atmosferici e dalla collocazione all'esterno, entro i limiti di temperatura, minimi e massimi, indicati nella scheda tecnica.

Art. 4

La vendita, distribuzione e, in genere, la diffusione in Italia del prodotto LAMINAM ON TOP, avviene tramite autonomi ed indipendenti rivenditori commerciali (centri cucine, mobilifici, ecc.) che hanno rapporti diretti con i consumatori. Il consumatore, per far valere la presente garanzia, dovrà rivolgersi direttamente al rivenditore autorizzato dal quale ha acquistato il prodotto LAMINAM ON TOP, segnalando il vizio o il difetto che ritiene di aver riscontrato.

Art. 5

Stabilito che il consumatore ha diritto a tutte le garanzie previste dal precitato Codice del Consumo e fermo restando che LAMINAM S.p.A. si impegna ad immettere sul mercato un prodotto sicuro, secondo quanto descritto al precedente articolo 3, il Produttore risponde unicamente dei vizi afferenti la qualità del prodotto intesi quali vizi di origine e/o strutturali dello stesso, secondo quanto descritto in proposito dal Titolo II del Codice del Consumo. Pertanto LAMINAM S.p.A., premettendo che le LAMINAM ON TOP non è autonomamente utilizzabile dal consumatore finale senza trasformazione e/o lavorazione e precisando che tale prodotto non presenta di per sé controindicazioni circa la prevenzione di possibili rischi, non risponde di eventuali vizi del prodotto derivanti dalla sua trasformazione e lavorazione.

Art. 6

Non sono, quindi, coperti dalla presente Garanzia quei difetti che comportano una difformità estetica della materia, nonché tutti i vizi generati dalle fasi successive alla produzione, quali:

- il trasporto e la movimentazione in genere;
- la lavorazione, da intendersi come qualsiasi attività di sagomatura, foratura e taglio della lastra, anche per la posa di lavelli e piani cottura sia sopra piano che sottotop, la sagomatura degli spigoli, l'applicazione dell'alzatina paraspruzzi anti gocciolamento e di ogni altro accessorio, nonché la lucidatura del bordo;
- l'installazione, da intendersi come qualsiasi attività necessaria per la sua posa in opera ed il taglio;
- l'applicazione e/o l'accoppiamento con altri materiali soggetti a variazioni dimensionali e/o di resistenza, anche per effetto di agenti atmosferici, umidità, condizioni ambientali.

Precisato che le particolari caratteristiche di resistenza alle sollecitazioni chimico fisiche riguardano la superficie superiore della/e lastra/e, integra, correttamente stoccata e conservata, la garanzia per gli eventi di cui al precedente articolo 3 è prestata da LAMINAM S.p.A. unicamente per la superficie superiore della/e lastra/e, o porzione di essa, che non sia stata oggetto di interventi di lavorazione ed installazione, nel senso sopra indicato, rimanendo espressamente esclusa ogni garanzia convenzionale per le superfici laterali, gli spigoli ed i bordi, anche formati a seguito di attività di lavorazione ed installazione. Inoltre la Garanzia, a norma dell'art. 117 del Codice del Consumo, non copre i casi di uso improprio e/o inadeguato e di maltrattamento del prodotto, quali ad esempio:

- a) improprio o inadeguato utilizzo, cura o mantenimento del prodotto e, in genere, mancato rispetto del manuale di manutenzione e pulizia illustrativo che accompagna il prodotto e comunque consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.laminam.it;
- b) stonalizzazione;
- c) differenze cromatiche tra la campionatura mostrata all'atto dell'acquisto ed il prodotto consegnato;
- d) abuso fisico, chimico e meccanico.
- e) impropria preparazione o mantenimento del luogo di collocazione.
- f) utilizzo come pavimentazione e rivestimento.
- g) utilizzo del prodotto in condizioni anormali o comunque non in funzione delle prerogative tecniche per cui è stato progettato, come illustrate nel manuale di manutenzione e pulizia illustrativo che accompagna il prodotto e comunque consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.laminam.it.

laminam.it;

h) danni accidentali e/o derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore;

i) danni derivati, direttamente e/o indirettamente, a persone, cose e animali in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di manutenzione e pulizia illustrativo che accompagna il prodotto e comunque consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.laminam.it.

Art. 7

Per potersi avvalere dei diritti previsti nella presente Garanzia, è onere del Consumatore del prodotto LAMINAM ON TOP:

a) Acquistare il prodotto da rivenditori aventi sede e stabilimento o unità locale di vendita in Italia;

b) Installare il prodotto sul territorio italiano, pena la decadenza della Garanzia;

c) Denunciare al rivenditore autorizzato dal quale ha acquistato il prodotto LAMINAM ON TOP, che si farà carico di svolgere un primo sopralluogo di verifica e di riferire a LAMINAM S.p.A., il vizio riscontrato sul prodotto a mezzo raccomandata A/R entro e non oltre il termine di decadenza di mesi due, decorrenti dalla scoperta del vizio o del difetto. La denuncia dovrà essere corredata dalla copia della fattura di pagamento quietanzata o copia dello scontrino fiscale, nonché della copia commissione o documento di trasporto) mediante il quale il Consumatore dovrà comprovare, la data di acquisto e, se diversa, la data di consegna, il nominativo del rivenditore e gli estremi identificativi del Prodotto (n. ordine di vendita del prodotto LAMINAM ON TOP venduto al trasformatore o al rivenditore da Laminam Spa, codice articolo, collezione, colore e tono di finitura). Ai fini dell'operatività della presente Garanzia, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra, sia debitamente conservata, inviata in copia unitamente alla denuncia di vizi ed esibita in originale al personale incaricato dell'intervento di verifica.

Art. 8

La Garanzia è valida esclusivamente nel caso in cui il Consumatore abbia osservato le prescrizioni indicate nel manuale di manutenzione e pulizia illustrativo che accompagna il prodotto e comunque consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.laminam.it ed unicamente nel caso in cui, per far valere la presente Garanzia, il Consumatore si sia rivolto a LAMINAM S.p.A.

Art. 9

Nel periodo di vigenza della Garanzia, gli interventi di riparazione o la fornitura sostitutiva per vizi e difetti rientranti nella copertura della presente garanzia saranno effettuati integralmente a titolo gratuito dal personale incaricato da LAMINAM S.p.A.

Art. 10

Nell'ipotesi in cui in vigenza della presente garanzia il Consumatore ceda a terzi il prodotto, affinché il cessionario possa subentrare nel presente rapporto di garanzia, il cedente dovrà comunicare al rivenditore autorizzato dal quale ha acquistato il prodotto LAMINAM ON TOP entro e non oltre 7gg dalla data di acquisto la cessione e le generalità ed indirizzo o sede del cessionario. In tale ipotesi la LAMINAM S.p.A. si riserva la facoltà di subordinare il trasferimento della garanzia in favore del cessionario all'esito positivo di una verifica eseguita a proprie spese sul prodotto.

Art. 11

Il trasferimento della garanzia non potrà prolungare la durata della stessa, il cui dies a quo decorre comunque da quanto stabilito al precedente articolo 2.

Il presente testo della garanzia è valido dal giorno 28.03.2013 e sostituisce il precedente.